

Orde en veiligheid

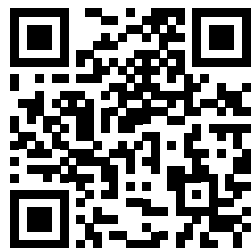
Wat zijn de **belangrijkste ontwikkelingen** binnen:

- **Orde en veiligheid**

Voor de dossiers:

- Particuliere beveiliging
- Veiligheid en vakmanschap
- Publieke veiligheid

Scan voor de **volledige** online trendrapportage!

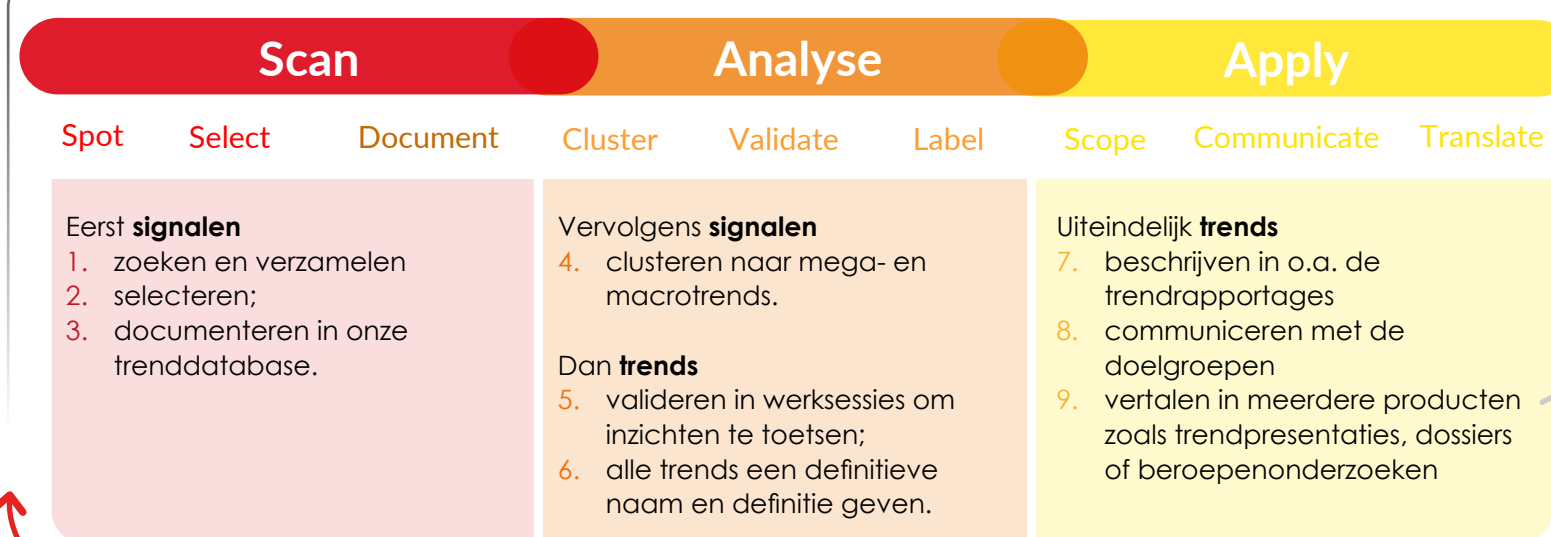


Waarom?

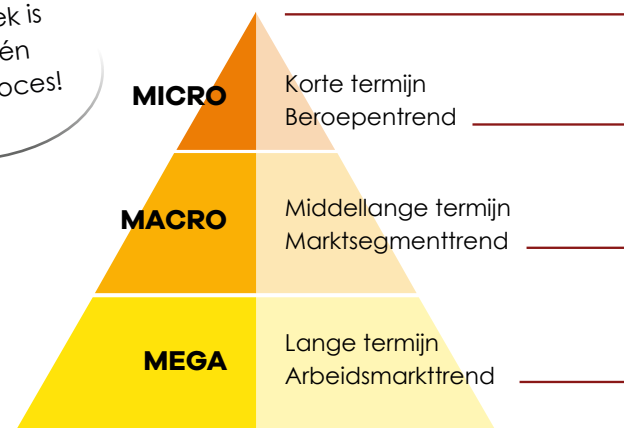
Met trendonderzoek achterhaalt SBB;

1. Wat de **impact van trends en ontwikkelingen is voor het werkveld** waar de mbo'er voor wordt opgeleid,
2. Wat dit betekent voor de **benodigde vaardigheden en taken** van de toekomstige beroepsbeoefenaar.

Hoe?



Trendonderzoek is een **continue** én **dynamisch** proces!



Om **samenhang binnen de trendrapportages te borgen** wordt er gebruik gemaakt van de '**arbeidsmarkt trendpiramide**'

De toepassingen op kwalificatie- en/of beroepsniveau.

De doorvertaling van de megatrends naar marktsegmentniveau.

De maatschappelijke ontwikkelingen met een robuuste basis waardoor ze goed voorspelbaar zijn en veelal een langdurige impact hebben op de arbeidsmarkt. Ze *fungeren als kapstok* voor alle trendrapportages.

Voor wie?

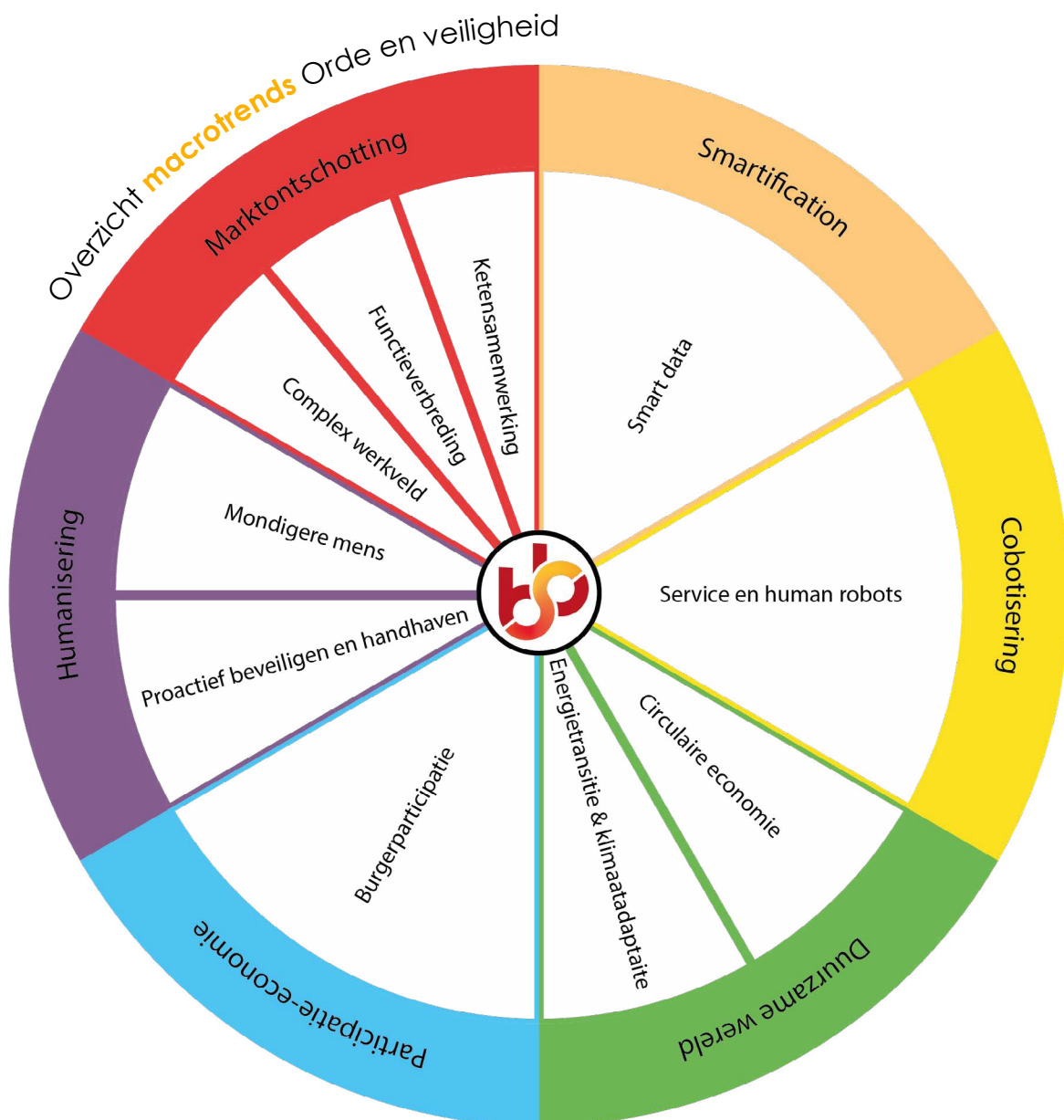


Trendinformatie wordt toegepast voor;

- trendpresentaties;
- vernieuwing van kwalificatiedossiers;
- beroepenonderzoek;
- doelmatigheidsrapportages;
- branchebeelden;
- themasessies met sectorkamers en marktsegmenten;
- beleidsvraagstukken en gesprekken met diverse stakeholders.

Contact?

- Sandra • s.mathijssen@s-bb.nl
- Priya • p.jankie@s-bb.nl
- Britt • b.wijnen@s-bb.nl



Arbeidsmarkttrends (megatrends)



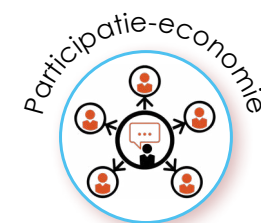
Steeds meer **apparaten** zijn **online verbonden**, waardoor er een **overvloed aan data** beschikbaar is. Bedrijven en individuen zetten deze data steeds slimmer in om **levens gemakkelijker en veiliger** te maken. Computers kunnen dankzij smart automation, computeralgoritmes en deep learning handmatige en cognitieve, **routinematige taken en werkzaamheden automatiseren**.



Robot-innovaties bieden tal van voordelen. **Processen worden efficiënter en veiliger** en **fysieke taken** worden **minder arbeidsintensief**. Er zijn **allerlei vormen robots**; drones, industriële robots, deep learning camera's, maar ook cobots en exo-skeletten. Zij vervangen geen mensen, maar **bieden ondersteuning**. Het samenspel tussen robots en de mens staat centraal.



We ontwikkelen steeds meer mogelijkheden om onze maatschappij anders in te richten met **meer aandacht voor natuur en welzijn**. Om op (korte) termijn voldoende, duurzaam en gezond voedsel, in een gezonde leefomgeving, te kunnen garanderen zijn **aanpassingen noodzakelijk** in verschillende ketenschakels. We zoeken oplossingen voor **locale productie** en het **verminderen van co2 uitstoot**.



De flexibele schil van bedrijven neemt in omvang toe. Dit zorgt voor meer **individualistische vakkennis**, waardoor **samenwerken met andere specialisten** belangrijker is. Mensen hechten **minder waarde aan bezit**, maar willen **wel (samen met anderen) zelfvoorzienend** zijn. De platformeconomie ondersteunt deze beweging. En 'as-a-service' business modellen bieden de gebruikers de mogelijkheid **naar eigen behoeften op flexibele manier gebruik te maken van services**.



Binnen de veranderende maatschappij staan **individuele waarden en behoeften** nadrukkelijker centraal. De decentralisatie van o.a. overheidstaken heeft ervoor gezorgd dat **burgers meer eigen regie** krijgen en weet zich steeds beter zelf te informeren met nieuwe kennis, wat hem steeds professioneler maakt. Dit vertaalt zich in een **grotere behoefte aan maatwerk en personalisering** van producten en diensten.



Door digitale innovaties bereik je grotere markten en organiseer je processen **internationaal**. Of kunnen productieprocessen **juist lokaal** worden georganiseerd. Er ontstaan **andere vormen van ketensamenwerking**, om de klant beter te bedienen. Mede door personeelstekorten moeten we **taken anders verdelen, ketens verkorten of taken uitbesteden** aan werknemers met een andere functie.



MEGATREND #1: SMARTIFICATION

Smart data

Big data in combinatie met kunstmatige intelligentie zorgt voor real time informatie van voorspellende waarde, en een andere manier van werken. Het werk verplaatst zich naar informatie gestuurd werken en naar meer en effectiever risicogericht werken.



MEGATREND #2: CO-BOTISERING

Service en human robots

De inzet van (robot) technologie, zoals robots, camera's en drones spelen belangrijke rollen voor het creëren van een veilige samenleving. Processen worden efficiënter en fysieke taken minder arbeidsintensief. Handhavers en beveiligers moeten digitaal vaardig zijn.



MEGATREND #3: DUURZAME WERELD

Energietransitie en klimaatadaptatie

Men besteedt aandacht aan het elektrificeren van het wagenpark en het verduurzamen van kantoorpanden. Gevolgen van klimaatveranderingen zorgen voor meer conflicten en vragen bij Defensie om vernieuwing om te functioneren onder de meest uiteenlopende (weers)omstandigheden.

Circulaire economie

In 2019 is het inkoopbeleid van Defensie aangepast om de textiel-afvalberg te verkleinen. Om C.E. een plek te geven in het beroepsonderwijs, is het van belang het bewustzijn van de studenten te vergroten. Maar ook het aanleren van een onderzoekende houding is wenselijk.



MEGATREND #4: PARTICIPATIE-ECONOMIE

Burgerparticipatie

Burgers voelen zich meer verantwoordelijk om een ondersteunende bijdrage te leveren aan een veilige leefomgeving. Voor het vormen van teams van burgers, handhavers en beveiligers, zal de professional moeten kunnen samenwerken en een toegankelijke houding moeten hebben.



MEGATREND #5: HUMANISERING

De mondigere mens

De maatschappij verhardt wat risico op escalatie vergroot. Een medewerker moet over mensenkennis beschikken, de goede gang van zaken bevorderen en de-escalerend optreden. Daarnaast is diversiteit in het werknemersbestand nodig om binding te krijgen en behouden met de samenleving.

Proactief beveiligen en handhaven

Het monitoren op afwijkende signalen vanuit realltime data en menselijk gedrag om escalaties en overtredingen te voorkomen. Van beveiligers wordt steeds vaker verwacht dat zij gastvrijheid uitstralen.



MEGATREND #6: MARKTONTSCHOTTING

Complex werkveld

De internationaal steeds verder vervlochten samenleving heeft te maken met nieuwe gevaren, zoals de coronacrisis, ondermijning en cybercriminaliteit. Het vraagt maatschappelijke verantwoordelijkheid, inlevingsvermogen, overzicht, sociaal communicatieve vaardigheid, een onderzoekende houding en aanpassingsvermogen.

Functieverbreiding

Men vraagt steeds meer een combinatie van taken of er is een verschuiving van taken. Zowel de beveiligers als de handhavers krijgen er meer taken bij. Men vraagt meer competenties op het gebied van communicatie, hospitality, kennis en kunde van automatisering, representativiteit, goede beheersing van de Nederlandse taal en Engelse spreekvaardigheid.

Ketensamenwerking

In het gehele veiligheidsdomein bestaat de noodzaak om samen te werken en om over de grenzen van het eigen vakgebied heen te kijken. Dat begint met een goede informatievoorziening. Om de veiligheid binnen organisaties te vergroten, is een integrale aanpak belangrijk, waarbij verschillende afdelingen informatie met elkaar delen.

Klik en lees online