



Trends & impact op het werkveld Assisterende gezondheidszorg

Assisterende gezondheidszorg

Wat zijn de belangrijkste ontwikkelingen binnen:

- Assisterende gezondheidszorg

Voor de dossiers:

- Apothekersassistent
- Doktersassistent
- Tandartsassistent

Ga naar trendrapport.s-bb.nl/zws voor de **volledige** trendrapportage of scan de QR code!



Contact:

ABD-trendteam
trendonderzoek@s-bb.nl

beroepsonderwijs  bedrijfsleven

Waarom?

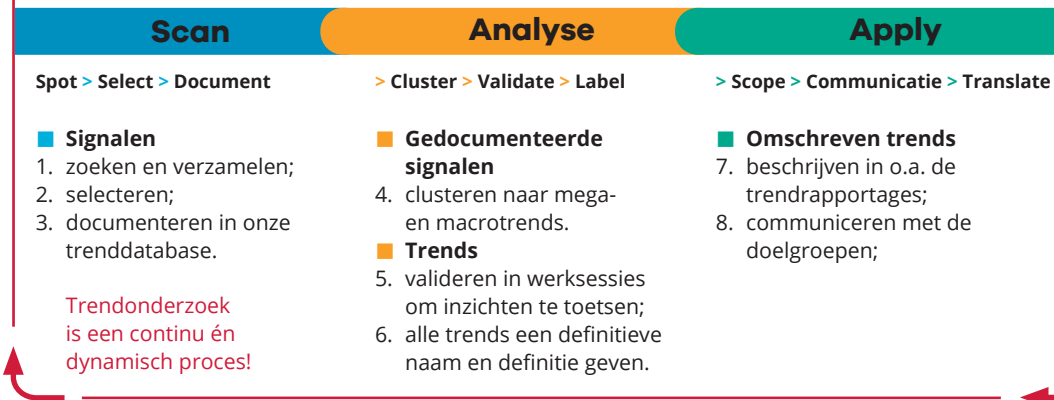
Met trendonderzoek achterhaalt SBB;

1. Wat de **impact van trends en ontwikkelingen is op het werkveld** waar de mbo'er voor wordt opgeleid,
2. Wat dit betekent voor de **benodigde vaardigheden en taken** van de toekomstige beroepsbeoefenaar.

Voor wie?

- **Partners**
- **Beroepsonderwijs**
- **Bedrijfsleven**
- **SBB**
- **Studenten**

Hoe?



Trendinformatie wordt toegepast voor:

- trendpresentaties;
- werksessies;
- vernieuwing van kwalificatiedossiers;
- beroepsonderzoek;
- doelmatigheidsrapportages;
- branchebeelden;
- themasessies met sectorkamers en marktsegmenten;
- beleidsvraagstukken en gesprekken met diverse stakeholders.

De **'Arbeidsmarkt trendpiramide'** wordt toegepast om samenhang binnen de trendrapportages te borgen.

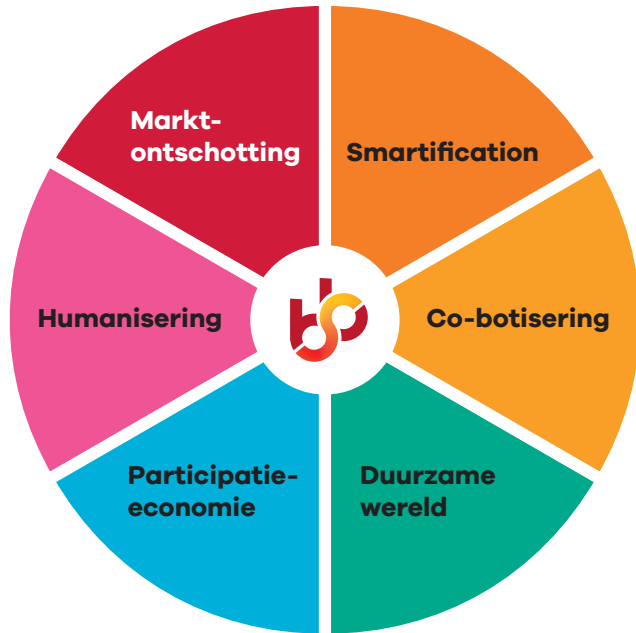




Arbeidsmarkttrends

(megatrends)

De gesignaleerde arbeidsmarkttrends kunnen per marktsegment verschillen.



Smartificatie

Steeds meer apparaten zijn online verbonden, waardoor er een overvloed aan data beschikbaar is. Bedrijven en individuen zetten deze data steeds slimmer in om levens gemakkelijker en veiliger te maken. Computers kunnen dankzij smart automation, computeralgoritmes en deep learning handmatige en cognitieve, routinematige taken en werkzaamheden automatiseren.



Co-botisering

Robot-innovaties bieden tal van voordelen. Processen worden efficiënter en veiliger en fysieke taken worden minder arbeidsintensief. Er zijn allerlei vormen robots; drones, industriële robots, deep learning camera's, maar ook cobots en exoskeletten. Zij vervangen geen mensen, maar bieden ondersteuning. Het samenspel tussen robots en de mens staat centraal.



Duurzame wereld

We ontwikkelen steeds meer mogelijkheden om onze maatschappij anders in te richten met meer aandacht voor natuur en welzijn. Om op (korte) termijn voldoende, duurzaam en gezond voedsel, in een gezonde leefomgeving, te kunnen garanderen zijn aanpassingen noodzakelijk in verschillende schakels in de keten. We zoeken oplossingen voor lokale productie en het verminderen van CO₂ uitstoot.



Participatie-economie

De flexibele schil van bedrijven neemt in omvang toe. Dit zorgt voor meer individualistische vakkennis, waardoor samenwerken met andere specialisten belangrijker wordt. Mensen hechten minder waarde aan bezit, maar willen wel (samen met anderen) zelfvoorzienend zijn. De platform-economie ondersteunt deze beweging. En 'as-a-service' business modellen bieden de gebruikers de mogelijkheid naar eigen behoeften op flexibele manier gebruik te maken van diensten.



Humanisering

Binnen de veranderende maatschappij staan individuele waarden en behoeften nadrukkelijker centraal. De decentralisatie van o.a. overheidstaken heeft ervoor gezorgd dat burgers meer eigen regie krijgen en weet zich steeds beter zelf te informeren met nieuwe kennis, wat hen steeds professioneler maakt. Dit vertaalt zich in een grotere behoefte aan maatwerk en personalisering van producten en diensten.



Marktontschotting

Door digitale innovaties bereiken organisaties en bedrijven grotere markten en worden processen internationaal of juist lokaal georganiseerd. Er ontstaan andere vormen van ketensamenwerking, om de klant beter te bedienen. Mede door personeelstekorten moeten we taken anders verdelen, ketens verkorten of taken uitbesteden aan werknemers met een andere functie.



Marktsegment-trends

(macrotrends)

Klik op de macrotrend en lees online verder



Smartification

■ Slimme datasystemen

Digitalisering in (werk)processen, binnen de zorg ook wel e-health toepassingen genoemd, zijn niet meer weg te denken in de 21ste eeuw. De patiënt kan hierdoor (thuis) gemeten waarden doorsturen, beeldbellen met de (thuis)zorg of door middel van domotica processen en handelingen in huis automatiseren. Dit vraagt meer kennis van diverse online systemen en privacywetgevingen.

■ Slimme gezondheidszorg

Meer producten zijn digitaal verbonden zoals wearables, 3D-scans en smart testing en worden ondersteund door kunstmatige intelligentie. Ze kunnen sturen op een betere (patroon)herkenning van ziekten en zorg locatieonafhankelijk organiseren wat een bredere bereikbaarheid en toegankelijkheid creëert. De zorgverlener moet in staat zijn om data te analyseren om behandelingen en adviezen af te stemmen. Dit vraagt meer kennis over veiligheidscomponenten van data.



Co-botisering

■ Servicerobots

Robotisering maakt het mogelijk om (ondersteunende) werkzaamheden uit te voeren, die anders door bezuinigingen en personeelstekorten niet meer worden uitgevoerd. Zo kunnen robots helpen in sociale ondersteuning als robotmaatje, taken overnemen zoals service verlenen aan de balie of procesmatige processen vergemakkelijken. Algemene technische kennis zou passend zijn voor de zorgverlener. De vergevorderde IT-kennis van de robots blijft bij de ontwikkelaars.



Duurzame wereld

■ Circulaire economie

Er is meer aandacht voor afvalscheiding, duurzame medische hulpmiddelen, reusables in plaats van disposables en hergebruik van plastic. Ook tweedekans- en tweedehandsmedicatie helpt in het tegengaan van verspilling. Er is een focus nodig op het voorkómen van afvalstromen en bewustwording hoe ketenschakels inkoop van producten kunnen beïnvloeden.



Humanisering

■ Passende zorg

Zorg gaat steeds meer ook over 'zorgen om de patiënt'; welke fysieke, emotionele en sociale factoren spelen een rol in de beslissing voor een juiste behandeling? De verbanden tussen deze factoren zorgen voor een nieuwe kijk op behandelkeuzes waarin wordt benut wat iemand nog wél kan. Samen met de zorgvrager moet er naar een passende oplossing worden gekeken.

■ Autonome zorgvrager

De steeds kritischere patiënten zijn zich meer bewust van de 'vervuiling' van medicalisering. Documentaires laten zien hoe medicatie op een gemakkelijke manier zijn te verkrijgen, soms met verslavingen als gevolg. Door deze openbare informatieverstrekking ontstaat een andere bewustwording, waardoor alternatieve geneeswijzen hun intrede doen. De specialist zal hier kennis over moeten hebben om de patiënt te adviseren.

■ Pro-actief handelen

Gemeenten en zorgverzekeraars leggen steeds meer focus op preventie, vroegsignalering en een wijkgerichte samenwerking. Dit vraagt een focus op gedrags- en attitudeverandering van de zorgverlener. Vaardigheden als goed kunnen doorvragen naar het doel dat de patiënt voor ogen heeft, of samenwerken met andere ketenschakels in de zorglijn zijn belangrijk.



Marktontschotting

■ Ketensamenwerking

Om de kwaliteit van de zorg voor de zorgvrager te kunnen vergroten, besteedt men steeds meer aandacht aan een goede samenwerking tussen verschillende lagen en schakels in de 'zorgketen'. Dit moet bijdragen aan een efficiëntere dienstverlening, vermindering van het aantal hulpverleners die betrokken zijn bij één cliënt en betere afstemming over de te behalen doelen van de zorgvrager.