



Trends & impact op het werkveld Zorg en welzijn

Zorg en welzijn

Wat zijn de belangrijkste ontwikkelingen binnen:

- Zorg en welzijn

Voor de dossiers:

- Welzijn
 - Praktijkopleider
 - Instructeur mbo
 - Pedagogisch werk
 - Sociaal werk

- Zorg
 - Maatschappelijke Zorg
 - Dienstverlening
 - Mbo-Verpleegkundige
 - Verzorgende-IG

Ga naar
trendrapport.s-bb.nl/zws
voor de **volledige**
trendrapportage of scan
de QR code!



Contact:

ABD-trendteam
trendonderzoek@s-bb.nl

beroepsonderwijs  bedrijfsleven

Waarom?

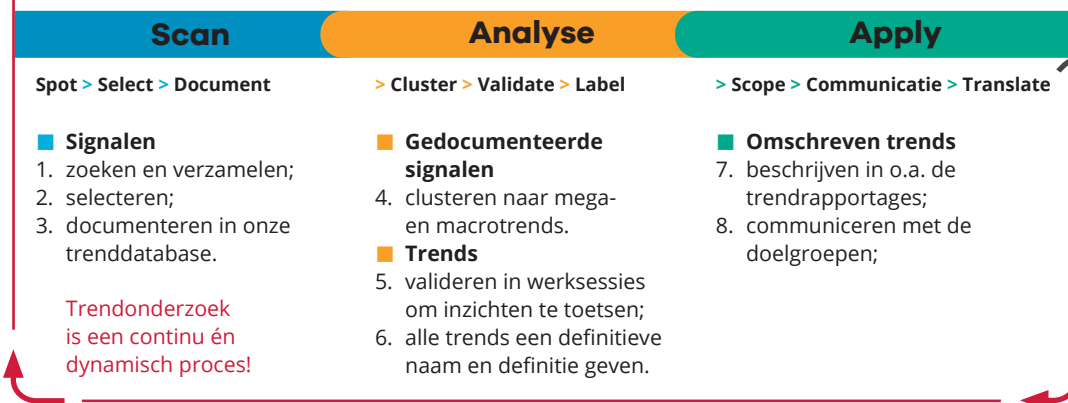
Met trendonderzoek achterhaalt SBB;

1. Wat de **impact van trends en ontwikkelingen** is op het werkveld waar de mbo'er voor wordt opgeleid,
2. Wat dit betekent voor de **benodigde vaardigheden en taken** van de toekomstige beroepsbeoefenaar.

Voor wie?

- **Partners**
- **Beroepsonderwijs**
- **Bedrijfsleven**
- **SBB**
- **Studenten**

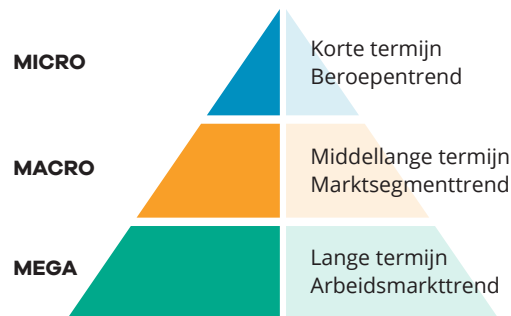
Hoe?



Trendinformatie wordt toegepast voor:

- trendpresentaties;
- werksessies;
- vernieuwing van kwalificatiedossiers;
- beroepsonderzoek;
- doelmatigheidsrapportages;
- branchebeelden;
- themasessies met sectorkamers en marktsegmenten;
- beleidsvraagstukken en gesprekken met diverse stakeholders.

De '**Arbeidsmarkt trendpiramide**' wordt toegepast om samenhang binnen de trendrapportages te borgen.



→ De toepassingen op kwalificatie- en/of beroepsniveau.

→ De doorvertaling van de megatrends naar marktsegmentniveau.

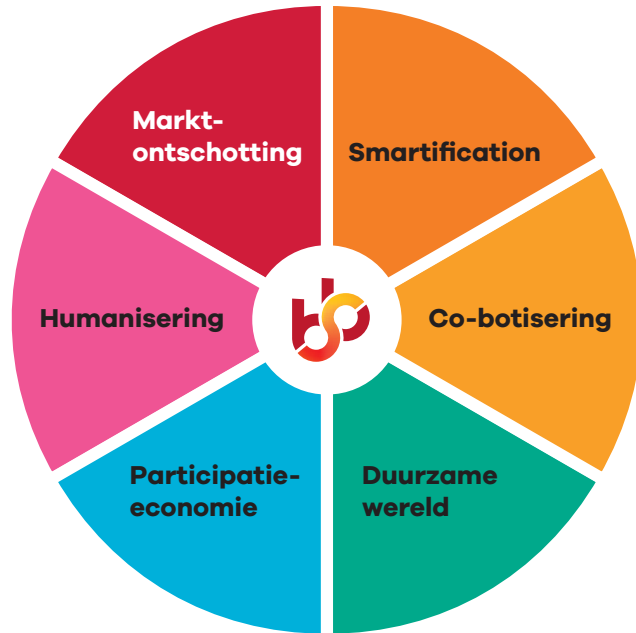
→ De maatschappelijke ontwikkelingen met een robuuste basis waardoor ze goed voorspelbaar zijn en veelal een langdurige impact hebben op de arbeidsmarkt. Ze fungeren als kapstok voor alle *trendrapportages*.



Arbeidsmarkttrends

(megatrends)

De gesignaleerde arbeidsmarkttrends kunnen per marktsegment verschillen.



Smartification

Steeds meer apparaten zijn online verbonden, waardoor er een overvloed aan data beschikbaar is. Bedrijven en individuen zetten deze data steeds slimmer in om levens gemakkelijker en veiliger te maken. Computers kunnen dankzij smart automation, computeralgoritmes en deep learning handmatige en cognitieve, routinematige taken en werkzaamheden automatiseren.



Co-botisering

Robot-innovaties bieden tal van voordelen. Processen worden efficiënter en veiliger en fysieke taken worden minder arbeidsintensief. Er zijn allerlei vormen robots; drones, industriële robots, deep learning camera's, maar ook cobots en exoskeletonen. Zij vervangen geen mensen, maar bieden ondersteuning. Het samenspel tussen robots en de mens staat centraal.



Duurzame wereld

We ontwikkelen steeds meer mogelijkheden om onze maatschappij anders in te richten met meer aandacht voor natuur en welzijn. Om op (korte) termijn voldoende, duurzaam en gezond voedsel, in een gezonde leefomgeving, te kunnen garanderen zijn aanpassingen noodzakelijk in verschillende schakels in de keten. We zoeken oplossingen voor lokale productie en het verminderen van CO₂ uitstoot.



Participatie-economie

De flexibele schil van bedrijven neemt in omvang toe. Dit zorgt voor meer individualistische vakkennis, waardoor samenwerken met andere specialisten belangrijker wordt. Mensen hechten minder waarde aan bezit, maar willen wel (samen met anderen) zelfvoorzienend zijn. De platform-economie ondersteunt deze beweging. En 'as-a-service' business modellen bieden de gebruikers de mogelijkheid naar eigen behoeften op flexibele manier gebruik te maken van diensten.



Humanisering

Binnen de veranderende maatschappij staan individuele waarden en behoeften nadrukkelijker centraal. De decentralisatie van o.a. overheidstaken heeft ervoor gezorgd dat burgers meer eigen regie krijgen en weet zich steeds beter zelf te informeren met nieuwe kennis, wat hen steeds professioneler maakt. Dit vertaalt zich in een grotere behoefte aan maatwerk en personalisering van producten en diensten.



Marktontschotting

Door digitale innovaties bereiken organisaties en bedrijven grotere markten en worden processen internationaal of juist lokaal georganiseerd. Er ontstaan andere vormen van ketensamenwerking, om de klant beter te bedienen. Mede door personeelstekorten moeten we taken anders verdelen, ketens verkorten of taken uitbesteden aan werknemers met een andere functie.

Marktsegment-trends

(macrotrends)

Klik op de macrotrend en lees online verder



Smartification

■ Slimme gezondheidszorg

Slimme gezondheidszorg gaat over digitale toepassingen die de gezondheid en/of zorg ondersteunen. Toepassingen – zoals digitale communicatie-middelen – zorgen voor productiviteitsstijging, mits ze aansluiten op de doelgroep, zorgvraag en juiste implementatie bij zorg- en welzijnsorganisaties. De zorgverlener moet op een andere manier (op afstand) de behoefte van de zorgvrager herkennen en een beeld vormen van de situatie.

■ Slimme datasystemen

Er komen in rap tempo tal van nieuwe digitale oplossingen bij. Van beeldzorg en monitoring op afstand tot slimme IoT-apparatuur en interne documentatiesystemen. Kennis van de mogelijkheden die deze systemen bieden, helpt om een betere service te bieden aan zorgvragers en mantelzorgers.

■ E-health

Medewerkers in zorg en welzijn werken ook steeds vaker met gadgets als de smart hip, sensortechnologie of augmentedreality- (AR) en virtualreality-technologieën. Deze ondersteunende digitale processen zijn nu vaak nog pilots waarmee getest wordt, maar op langere termijn kan dit een andere manier van werken gaan betekenen.



Co-botisering

■ Humanoid robots

Sociale robots worden ingezet voor interactieve doelen of bij het bestrijden van eenzaamheid, angst of om bepaalde structuur op een dag te creëren. Het gebruik van robots is nog mondjesmaat, maar zal in de toekomst toenemen. De zorgvrager heeft technologisch inzicht nodig om juiste mogelijkheden aan te bieden en te adviseren.



Duurzame wereld

■ Circulaire economie

In de zorgsector liggen mogelijkheden bij het verduurzamen van voeding, medische hulpmiddelen, wegwerpproducten, meubilair, bedrijfskleding, wasgoed, facilitaire producten en bouwmaterialen. In welke mate zorgverleners impact hebben, hangt af van de organisatie waar ze werken.



Humanisering

■ Passende zorg

De zorg richt zich meer op gezondheid, functioneren en kwaliteit van leven; dat samen met patiënt en professional wordt opgesteld en gericht is op het individu. De focus is behoud van gezondheid en eigen kracht door aanpassing van leefstijl en preventie. Zorgprofessionals zijn in plaats van behandelaars meer coaches die samenwerken en denken.

■ Autonome zorgvrager

Zorgvragers zijn zelfstandiger, kunnen meer regelen op een moment dat hun het beste uitkomt en krijgen meer regie; nieuwe digitale ontwikkelingen in de gezondheidszorg dragen hieraan bij. Zorgprofessionals moeten de vraag achter de vraag kunnen achterhalen, maar ook de zorgvrager op de juiste manier kunnen ondersteunen.



Marktontschotting

■ Ketensamenwerking

De problematiek van mensen is complexer en bestaat uit steeds meer leefgebieden, waardoor meer mensen een beroep doen op zorg en welzijn als de gemeente. Met het oog op het streven naar meer passende zorg en een integrale aanpak wordt een goede afstemming en samenwerking tussen alle professionals vanuit zorg, welzijn en het sociaal domein cruciaal.

■ Taakverschuiving

Instellingen, beroepsbeoefenaren en verzekeraars zoeken naar manieren om bijv. wachtlijsten te verkorten of zorg beter te organiseren. Aanpassingen in het takenpakket van beroepsbeoefenaren lijken een bijdrage te leveren. Kennis over aanpalende disciplines en het gehele zorgproces kan ervoor zorgen dat de zorg meer is afgestemd op de behoefte van de zorgvrager.